

Уважаемый участник опроса!

Благодарим Вас за желание и согласие принять участие в этом важном мероприятии, направленном на изучение общественного мнения в целях определения качества работы муниципальных образовательных организаций Георгиевского муниципального района. Ваше мнение будет учтено и сыграет важную роль в успешном проведении исследования. Благодарим за сотрудничество!

**АНКЕТА**

**для проведения мониторинга по вопросам качества оказания муниципальных услуг, оказываемых \_\_\_\_\_**

наименование ОУ \_\_\_\_\_

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Георгиевского муниципального района, касающиеся открытости и доступности информации о муниципальных образовательных организациях Георгиевского муниципального района		
1.	Размещена ли полная и актуальная информация о муниципальной образовательной организации, и её деятельности, на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	а) Да б) Нет
2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о руководстве и педагогических работниках образовательной организации	а) Да б) Нет
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	а) Да б) Нет
4.	Известен ли Вам телефон или электронный адрес постоянно действующей «горячей линии»	а) Да б) Нет
Доля удовлетворенности		%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Георгиевского муниципального района, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
5.	Удовлетворены ли Вы материально- техническим и информационным обеспечением образовательной организации	а) Да б) Нет
6.	Созданы ли необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	а) Да б) Нет
7.	Удовлетворены ли Вы качеством питания обучающихся	а) Да б) Нет
8.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг	а) Да б) Нет
9.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления дополнительных образовательных услуг	а) Да б) Нет
10.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	а) Да б) Нет

	всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
	Доля удовлетворенности	%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Георгиевского муниципального района, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
11.	Удовлетворены ли Вы компетентностью, доброжелательностью, вежливостью, работников образовательной организации	а) Да б) Нет
	Доля удовлетворенности	%